



Critère 7.4 – Plan de gestion des réclamations



AUTO ÉCOLE XXX

TABLEAU DE GESTION DES RÉCLAMATIONS

DATE D'OUVERTURE	CAUSE ET PROBLÈME CONSTATÉ	RÉPONSE APPORTÉE	PAR QUI	DATE DE RÉALISATION

Plan à disposition en salle de code et au bureau à la demande auprès de Victoria.

Délai de réponse et de traitement immédiat avec notre secrétaire Victoria, communication avec le client afin de trouver une solution à la réclamation.